

## BTS ASSURANCE

### Objectifs

Activités visées à l'issue de la formation :

#### Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

#### Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

#### Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

### Entreprises d'accueil

Entreprise d'assurances, agence générale d'assurances, cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque. Possibilité aussi de travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

### Prérequis

- **Âge** : jusqu'à 29 ans révolus. Autres profils, nous contacter
- **Niveau d'entrée** : Titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel.
- **Motivation** à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.

### Modalités et Délais d'inscription

- Inscription sur Parcoursup (selon calendrier officiel)
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou attestation d'engagement employeur

Les inscriptions sont ouvertes à compter de janvier et jusqu'à l'entrée en formation selon la capacité d'accueil (18 alternant(e)s).

Intégration possible en cours de formation et tout au long de l'année selon le diagnostic du positionnement\* à l'entrée pour réduction de la durée de la formation.

\* Positionnement : Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.

### Formation par apprentissage

#### Code diplôme Code RNCP

32031311

38359

#### Certificateur

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Date d'échéance de l'enregistrement :  
31-12-2027

#### Niveau de sortie

Titre reconnu par l'État de niveau 5,  
équivalent à un BAC+2

#### Durée de la formation

1 350 heures (sur 2 ans)  
Démarrage en septembre

#### Durée du contrat

2 ans, modulable en fonction du  
positionnement\* (jusqu'à 1 an  
supplémentaire pour les personnes en  
situation de handicap).

#### Rythme de l'alternance

En moyenne 1 semaine au CFA, 1  
semaine en entreprise.  
Le calendrier peut varier pour tenir  
compte des périodes d'activité fortes  
en entreprise.  
Le calendrier d'alternance est remis  
lors de l'inscription.

## BTS ASSURANCE

### Méthodes mobilisées

Formation par alternance.

Le formateur construit des séquences d'apprentissage selon le programme de formation et le métier préparé.

Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.

A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation, et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- Les mises en situation (exercices pratiques, jeux de rôle)
- La mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- Une organisation coopérative des apprentissages
- Accompagnement personnalisé
- Environnement numérique de travail : Ecole Directe

### Modalités d'évaluation

Afin d'aider l'apprenti(e) à progresser, des évaluations régulières lui permettent de se situer par rapport aux objectifs à atteindre :

- Évaluation des acquis en centre de formation (Quizz, QCM, Devoirs surveillés, Productions personnelles, Entraînement aux épreuves/BTS Blancs, Questionnaire oral...)
- Évaluation en entreprise (Entretiens tripartites avec le Maître d'apprentissage/Tuteur)
- Entretiens individuels d'évaluation formative, de régulation, de bilan jusqu'à l'inscription à la certification visée
- 4 conseils de formation et 4 bulletins de notes

### Après la formation

#### Suites de parcours possibles / Passerelles :

##### BACHELOR (3ème année)

Marketing et communication, Conseiller financier et gestion de patrimoine, Management et gestion des ressources humaines.

##### LICENCE ou B.U.T.

Banque, Assurance, Gestion de patrimoine / RH, Métiers de l'e-assurance et des services associés, Conseiller - souscripteur - Gestionnaire en assurance, Vente d'assurances de personnes, Les métiers de la retraite et de la prévoyance, Gestion des assurances, Négociation et relations clients, Droit

#### Débouchés professionnels :

- Conseiller de clientèle
- Conseiller en assurance et épargne ; Téléconseiller au sein des entreprises d'assurances
- Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale
- Conseiller de gestion dans des centres de gestion
- Chargé d'indemnisation ; conseiller de gestion ; Gestionnaire de prestations d'assurance au sein des entreprises d'assurances
- Gestionnaire de production ; Gestionnaire de sinistres dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante gestionnaire ou Collaborateur d'agence généraliste dans une agence générale

### Contenu de formation

#### Matières générales :

Culture générale et expression  
Anglais

#### Matières professionnelles :

Développement commercial et gestion des contrats

Gestion des sinistres et des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques.

### Évaluation certificatives/Session d'examen

Évaluations certificatives / Sessions d'examen *			
Epreuves	Coefficient	Type	Forme
<b>E1 : Culture générale et expression</b>	3	Ponctuel	Ecrite
<b>E2 : Langue vivante étrangère : Anglais</b>	2	Ponctuel	Ecrite et orale
<b>E3 : Développement commercial et gestion des contrats</b>	4	Ponctuel	Ecrite
• Culture professionnelle et suivi du client	4	CCF	Orale
• Développement commercial et conduite d'entretien			
<b>E4 : Gestion des sinistres et des prestations</b>	4	Ponctuel	Ecrite
• Gestion des sinistres	3	Ponctuel	Orale
• Accueil en situation de sinistre			
<b>E5 : Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques</b>	2	CCF	Ecrite

\* Sessions d'examen adaptées aux situations de handicap.

Possibilité de valider l'épreuve de Culture Générale et Expression et l'épreuve en langue vivante étrangère, pour tout détenteur d'un autre BTS.

### Références : Taux moyens du CFP Montplaisir

	2023	2022	2021
Taux de réussite globaux	74,2%	72,6%	96,7%
Taux de réussite BTS ASSURANCE CFP Montplaisir	85,7%	83,3%	100,0%
Taux de réussite BTS ASSURANCE Académie de Grenoble	77,4%	NC	NC
Insertion professionnelle (enquête réalisée 6 mois après la fin de formation)	0,0%	20,0%	0,0%
En recherche d'emploi	25,0%	NC	NC
Taux de poursuite d'étude	75,0%	80,0%	100,0%

NC = non communiqué

## BTS ASSURANCE

### Modalités financières

#### Aucun frais de scolarité pour l'apprenti.

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil. Coût annuel moyen préconisé par France Compétences : 8 840 €

Pour les employeurs publics d'Etat et hospitaliers, la formation est également prise en charge par ces derniers en totalité.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation est prise en charge à 100% par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

### Rémunération de l'apprenti

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

Année d'exécution du contrat	Apprenti de moins de 18 ans	Apprenti de 18 à 20 ans	Apprenti de 21 à 25 ans	Apprenti de 26 ans et plus
1 <sup>ère</sup> année	27%	43%	53%*	100 %*
2 <sup>ème</sup> année	39%	51%	61 %*	100 %*
3 <sup>ème</sup> année	55%	67%	78 %*	100 %*

\* Toutefois, sa rémunération peut être supérieure au SMIC si l'entreprise applique des accords (de convention collective ou de branches professionnelles, d'entreprises...) proposant un salaire minimum supérieur au SMIC.

En cas de succession de contrats, la rémunération est au moins égale au minimum légal de la dernière année du précédent contrat (même employeur ou nouvel employeur).

#### Cas particuliers :

- Vous étiez déjà en contrat d'apprentissage, dans le cas d'une succession de contrats chez le même employeur ou un nouvel employeur pour un nouveau diplôme : maintien du salaire initial (augmentation seulement si modification de la tranche l'âge).
- Vous poursuivez un parcours en formation en apprentissage après une 1<sup>ère</sup> année de BTS ou BTSA sous statut scolaire : La rémunération sera celle d'une 2<sup>e</sup> année d'exécution du contrat.
- Une majoration de 15 points est applicable à la rémunération réglementaire à laquelle peut prétendre l'apprenti au jour de la conclusion de ce nouveau contrat, si les 3 conditions cumulatives suivantes sont remplies :
  - Diplôme ou titre de même niveau que celui précédemment obtenu ;
  - Qualification en rapport direct avec celle qui résulte du diplôme ou titre précédemment obtenu ;
  - Durée du contrat inférieure ou égale à 1 an.

À défaut de remplir ces 3 conditions, la majoration de 15 points ne s'applique pas.

### Aides financières de l'apprenti (sous conditions)

- Aide pour l'acquisition du **1<sup>er</sup> équipement** (selon OPCO).
- Aide pour l'**hébergement** (maxi 6 € par nuitée lors des périodes de formation au CFA).
- Aide pour la **restauration** (maxi 3€ par repas lors des périodes de formation au CFA).
- Aide au financement du **permis de conduire** de 500€ pour les apprentis majeurs. (selon conditions consultables au CFA)

## BTS ASSURANCE

### Nos Valeurs, Notre projet

Le CFA Montplaisir est un institut catholique d'enseignement supérieur. Il accueille en son sein toute personne, quels que soient son milieu social, son appartenance religieuse, ses convictions philosophiques.

#### Se construire

- Croire en sa capacité de changement.
- Décider et agir en conscience selon les principes éthiques.
- Construire un projet de vie qui ait du sens.

### Voie d'accès

- Contrat d'apprentissage.
- Stagiaire de la formation professionnelle selon conditions\*
- Contrat de professionnalisation\* et Pro-A\*

\*nous consulter

### Accès par transport

- Parking gratuit à proximité / places de parking gratuites aux alentours.
- Parc à vélo.
- Lignes de bus à proximité 1, 5, 7, 20, Cité 2.  
Informations : <https://www.vrd-mobilites.fr>
- Transports scolaires bus express.
- Gare TGV au centre-ville.

### Accueil des personnes en situation de handicap

En notre qualité d'Établissement recevant du public (ERP), notre centre de formation se doit de respecter les dispositions en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap, quel qu'il soit.

Afin de répondre au mieux aux besoins de nos apprenants, nos infrastructures extérieures et intérieures sont adaptées (une partie des places de stationnement automobile, les ascenseurs, les locaux et leurs équipements).

Notre infirmière et référent.e handicap, vous accompagne tout au long de votre cursus en :

Apportant aux apprenants concernés des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins et à leur situation.

Coordonnant les acteurs de l'accompagnement de l'apprenant dans son parcours de formation et notamment les mesures particulières dans le cadre de l'examen final.

Lors d'une demande d'inscription dans une formation, lorsque vous nous signalez une situation de handicap, nous étudions avec vous la possibilité d'intégrer une de nos sessions.

Si le handicap ne permet pas d'intégrer une de nos formations, nous vous orientons vers l'AGEFIPH qui propose des Prestations d'Appuis spécifiques (PAS) sur l'ensemble des territoires.

**Référent Handicap CFP/CFA :** [infirmierie@ensemble-montplaisir.org](mailto:infirmierie@ensemble-montplaisir.org)

**Plus d'informations sur :** <https://www.monparcourshandicap.gouv.fr> et <https://www.agefiph.fr>

#### Réussir ensemble

- Accompagner l'étudiant par l'écoute et le dialogue.
- Élaborer conjointement un parcours personnalisé professionnalisant.
- Développer les aptitudes à travailler en équipe.
- Favoriser l'adaptabilité à l'emploi.
- Proposer une ouverture sur l'Europe et le Monde.
- Axer la formation sur la maîtrise des savoir-faire.
- Ouvrir de nouvelles formations en réponse à l'évolution des besoins socio-économiques.

### Les + de la formation

#### • Engagements et partenariats

- Professionnels du métier

#### • Restauration

- Snack sur place.

- Salle repas équipée de micro-ondes

- Restaurant Universitaire, Commerces alimentaires et de restauration à proximité

#### • Hébergement

- Liste de résidences étudiantes transmises par le CFA

- Liste de logements transmises par le CFA

### Matériel / Équipement

• Informatique : Office 365 (Bureau virtuel).

• Salles équipées de vidéoprojecteur, tableau interactif et WIFI.