


Synthèse des Compétences/Missions PRO du BTS GTLA

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS A RÉALISER	COMPÉTENCES TRANSVERSALES
<p>METTRE EN ŒUVRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES</p> <p><u>ETRE EXPLOITANT</u></p>	<p> Ces 4 activités doivent être principalement sur des opérations de transports</p> <p><u>Réaliser des opérations de transport et/ou de prestations logistiques avec ses propres moyens</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Collecter les demandes de transport et/ou de prestations logistiques ➤ Choisir les modalités de réalisation des opérations de transport et/ou des prestations logistiques ➤ Affecter les moyens matériels et humains ➤ Réaliser les documents nécessaires à l'exécution des opérations de transport et/ou prestations logistiques <p><u>-Réaliser une opération de sous-traitance</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier des opérations à sous-traiter ➤ Collecter des offres et choisir un sous-traitant ➤ Réaliser des documents relatifs à l'opération de sous-traitance <p><u>-Gérer des moyens matériels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser un état de parc et des moyens associés et /ou ➤ Planifier les indisponibilités des moyens matériels et /ou ➤ Gérer des emballages et des supports de charge <p><u>-Suivre le déroulement des opérations de transport et des prestations logistiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en œuvre la traçabilité de la marchandise ➤ Traiter des incidents et des aléas ➤ Contrôler des opérations réalisées par le personnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les caractéristiques de la prestation de transport et logistique à réaliser -Planifier de façon optimale les opérations de transport et les prestations logistiques -Appliquer ou ajuster le plan de transport -Mettre en œuvre les procédures et les protocoles adaptés -Appliquer les normes et réglementations spécifiques au transport des marchandises et aux prestations logistiques -Appliquer les règles de sûreté et de sécurité -Utiliser le système d'information dédié au transport et à la logistique -Mobiliser les ressources internes et les partenaires -Utiliser les tarifs -Négocier les conditions de l'opération de transport et de prestations logistiques -Communiquer avec les partenaires internes et externes
<p>CONCEVOIR DES OPERATIONS DE</p>	<p><u>-Analyser une demande de transport et de prestations logistiques</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Déterminer les caractéristiques d'une demande de transport et/ou de 	

<p>TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES <u>ETRE EXPLOITANT</u></p>	<p>prestations logistiques</p> <p><u>-Elaborer une solution de transport et de prestations logistiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier des contraintes réglementaires, matérielles, humaines, financières et environnementales ➤ Planifier des itinéraires, des ruptures de charge et des opérations de transit ➤ Déterminer la combinaison optimale des moyens, des modes de transport et des ressources logistiques <p><u>-Proposer une solution de transport et de prestations logistiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Déterminer l'offre de transport et/ou de prestations logistiques ➤ Ajuster les modalités de l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> -Analyser un document professionnel -Déterminer les contraintes liées à une demande de transport et de prestations logistiques -Choisir un (ou des) mode(s) de transport -Choisir un (ou des) prestataire(s) de transport et de prestations logistiques -Déterminer les moyens matériels nécessaires -Déterminer les moyens humains nécessaires -Prendre en compte les réglementations, les normes et les protocoles -Evaluer les composantes quantitatives d'un transport et d'une prestation logistique (durée, distance, poids, volume, etc) -Etablir le coût et le prix d'une solution de transport et de prestations logistiques -Evaluer la rentabilité d'une solution de transport et de prestations logistiques
<p>ANALYSER LA PERFORMANCE D'UNE ACTIVITE DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES <u>ETRE GESTIONNAIRE</u></p>	<p><u>-Analyser la performance organisationnelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer l'organisation technique de l'activité transport et/ou des prestations logistiques ➤ Evaluer la performance des sous-traitants <p><u>-Analyser la performance commerciale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer les performances commerciales relatives aux opérations de transport et/ou des prestations logistiques <p><u>-Analyser les litiges</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gérer les litiges ➤ Evaluer et mise en œuvre une politique de prévention des litiges <p><u>-Analyser la performance sociale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer la performance sociale de l'activité de transport et /ou de prestations logistiques ➤ Suivre et analyser le contrôle de l'activité des membres de l'équipe ➤ Evaluer la performance collective et individuelle des membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> -Produire des indicateurs quantitatifs et qualitatifs pertinents -Etablir des tableaux de bord -Analyser et interpréter les indicateurs -Proposer des actions correctives -Résoudre un litige -Analyser la performance d'une équipe -Analyser le bilan et le compte de résultat

	<p><u>-Analyser la performance environnementale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer les impacts environnementaux de l'activité de transport et /ou des prestations logistiques <p><u>-Analyser la performance financière</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyser les principaux documents de synthèse ➤ Analyser la solvabilité d'un client 	
<p>PERENNISER ET DEVELOPPER L'ACTIVITE DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES <u>ETRE GESTIONNAIRE</u></p>	<p><u>-Optimiser une organisation de transport et de prestations logistiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Améliorer une organisation de transport ou des prestations logistiques <p><u>-Pérenniser et développer l'activité commerciale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fidéliser la clientèle ➤ Développer le portefeuille client <p><u>-Développer le potentiel humain de l'entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer la dynamique d'équipe ➤ Contribuer à une action de développement des compétences ➤ Contribuer au recrutement <p><u>-Développer la responsabilité sociétale de l'entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les marges de progrès dans le domaine de la RSE ➤ Réaliser des actions visant à améliorer les relations avec les parties prenantes ➤ Améliorer les conditions d'emploi et de travail <p><u>-Financer un projet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer les impacts financiers ➤ Choisir un mode de financement ➤ Etablir un plan de financement 	<p>-Identifier un besoin de pérennisation ou une opportunité de développement de l'activité de transport et prestations logistiques</p> <p>-Identifier des solutions et argumenter le choix d'une solution</p> <p>-Planifier les actions correspondantes à la solution choisie</p> <p>-Financer les actions proposées</p> <p>-Communiquer et mobiliser l'équipe sur un projet</p> <p>-Evaluer les effets d'un projet</p>

+ 1 bloc de Culture Générale, 1 bloc de Culture Linguistique, 1 bloc de Culture Economique Juridique et Managériale, 1 préparation à la certification Voltaire (orthographe) et Linguaskill (business language)