



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION EN ALTERNANCE



## CONTACTEZ-NOUS

### CFP Montplaisir

75 rue Montplaisir 26000 VALENCE  
 cfp@lycee-montplaisir.org  
 www.cfp-montplaisir.org  
 Tél. 04 75 82 18 10

**Coordo :** Philippe FILHOL  
 philippe.filhol@lycee-montplaisir.org

**Pôle commercial :** Florence CHARIGNON  
 florence.charignon@lycee-montplaisir.org



## NOS VALEURS, NOTRE PROJET

Le Centre de Formation Professionnelle appartient à l'Ensemble Montplaisir, établissement catholique d'enseignement. Il accueille en son sein toute personne quels que soient son milieu social, son appartenance religieuse, ses convictions philosophiques.

## SE CONSTRUIRE

Croire en sa capacité de changement.

Décider et agir en conscience et selon les principes éthiques.

Construire un projet de vie qui ait du sens.

## RÉUSSIR ENSEMBLE

Accompagner l'étudiant par l'écoute et le dialogue.

Élaborer conjointement un parcours personnalisé professionnalisant.

Développer les aptitudes à travailler en équipe.

Favoriser l'adaptabilité à l'emploi.

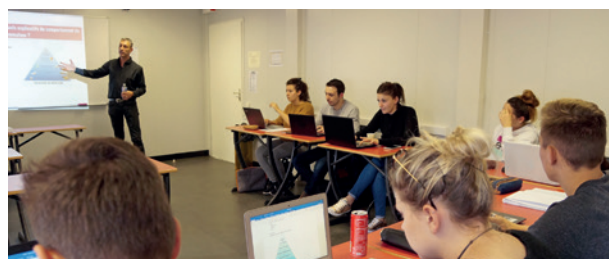
Proposer une ouverture sur l'Europe et le Monde.

Axer la formation sur la maîtrise des savoir-faire.

Ouvrir de nouvelles formations en réponse à l'évolution des besoins socio-économiques.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Être titulaire d'un baccalauréat Professionnel, Technologique ou Général
- Salarié(e) en formation (CPF, Pro A,...)
- Dossier de candidature à télécharger sur notre site internet
- L'admission complète sera subordonnée à la signature de l'accord employeur par l'entreprise et à l'acceptation du dossier par le responsable de filière.



## QUE SONT DEVENUS NOS ANCIENS ALTERNANTS ?

PLUS DE **98%** D'EMBAUCHE EN CDD OU CDI, DONT **64%** EN POURSUITE D'ÉTUDES EN ALTERNANCE (LICENCE PRO OU BACHELOR)

Chloé > CREATION D'UN E-COMMERCE PROMO 2016



Maude > LICENCE PRO MANAGEMENT DES ACTIVITÉS COMMERCIALES PROMO 2018



Alexis > BACHELOR MANAGEMENT DU COMMERCE DU SPORT PROMO 2017



Léana > RESPONSABLE UNIVERS GSS PROMO 2017



Maëva > CHEF DE RAYON GRANDE DISTRIBUTION PROMO 2016



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

## • UNE FORMATION ADAPTÉE AU MONDE PROFESSIONNEL

- > Utilisation des nouvelles technologies de distribution et de gestion
- > Conseil et vente auprès de clientèles diverses
- > Management terrain opérationnel

## • DES MISSIONS POLYVALENTES

Dans le cadre d'une stratégie de digitalisation de l'offre produit et de service, vous saurez :

- > Gérer le contact client en physique et en virtuel
- > Gérer l'assortiment de produits / stocks

## • STATUT - DURÉE - COÛT

- > Salarié(e) en contrat de professionnalisation pour 2 ans. Le rythme de l'alternance est d'une semaine en centre de formation par quinzaine
- > La formation est gratuite pour l'alternant, elle est financée par l'employeur

## • LE CONTENU DE LA FORMATION

- > Culture générale et expression écrite
- > Anglais des affaires
- > Culture économique, juridique et managériale
- > Développement de la relation client et animation de l'offre
- > Gestion opérationnelle
- > Management de l'équipe commerciale

POUR PLUS D'INFORMATIONS,  
CONSULTEZ LE SITE :  
[WWW.ENSEMBLE-MONTPLAISIR.ORG](http://WWW.ENSEMBLE-MONTPLAISIR.ORG)

## VOTRE POURSUITE D'ÉTUDES

**2 ANS**

Master Professionnel  
ou Universitaire

**1 AN**

Licence Pro  
ou Universitaire  
(Commerce, E-commerce  
et marketing numérique,  
Management et gestion  
de la relation client,  
Marketing des services et  
relation client, ...)

**BACHELOR**

(Relation client,  
Marketing ...)  
Bac +3 à Bac +5

**BTS MCO**

**EMPLOI**

## VOS PERSPECTIVES DE MÉTIERS

