



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION EN
ALTERNANCE



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
MONTPLAISIR

CONTACTEZ-NOUS

CFP Montplaisir

75 rue Montplaisir 26000 VALENCE

cfp@lycee-montplaisir.org – www.cfp-montplaisir.org

Tél. 04 75 82 18 10

Coordo : Philippe FILHOL

philippe.filhol@ensemble-montplaisir.org

Pôle commercial : Florence CHARIGNON

florence.charignon@ensemble-montplaisir.org



NOS VALEURS, NOTRE PROJET

Le Centre de Formation Professionnelle appartient à l'Ensemble Montplaisir, établissement catholique d'enseignement.

Il accueille en son sein toute personne quels que soient son milieu social, son appartenance religieuse, ses convictions philosophiques.

SE CONSTRUIRE

Croire en sa capacité de changement.

Décider et agir en conscience et selon les principes éthiques.

Construire un projet de vie qui ait du sens.

RÉUSSIR ENSEMBLE

Accompagner l'étudiant par l'écoute et le dialogue.

Élaborer conjointement un parcours personnalisé professionnalisant.

Développer les aptitudes à travailler en équipe.

Favoriser l'adaptabilité à l'emploi.

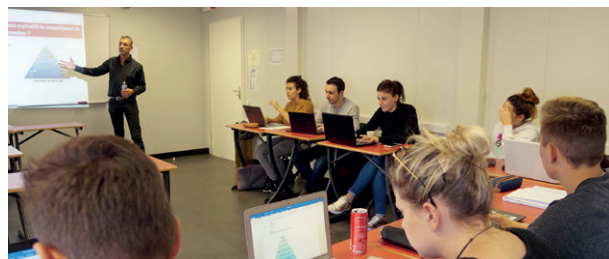
Proposer une ouverture sur l'Europe et le Monde.

Axer la formation sur la maîtrise des savoir-faire.

Ouvrir de nouvelles formations en réponse à l'évolution des besoins socio-économiques.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Être titulaire d'un baccalauréat Professionnel, Technologique ou Général
- Salarié(e) en formation (CPF, Pro A,...)
- Dossier de candidature à télécharger sur notre site internet
- L'admission complète sera subordonnée à la signature de l'accord employeur par l'entreprise et à l'acceptation du dossier par le responsable de filière.



QUE SONT DEVENUS NOS ANCIENS ALTERNANTS ?

PLUS DE **98%** D'EMBAUCHE EN CDD OU CDI,
DONT **64%** EN POURSUITE D'ÉTUDES EN
ALTERNANCE (LICENCE PRO OU BACHELOR)

Chloé > CREATION
D'UN E-COMMERCE
PROMO 2016



Maude > LICENCE PRO
MANAGEMENT
DES ACTIVITÉS
COMMERCIALES
PROMO 2018



Alexis > BACHELOR MANAGEMENT
DU COMMERCE DU SPORT
PROMO 2017



Léana > RESPONSABLE
UNIVERS GSS
PROMO 2017



Maëva > CHEF DE RAYON GRANDE DISTRIBUTION
PROMO 2016



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

• UNE FORMATION ADAPTÉE AU MONDE PROFESSIONNEL

- > Utilisation des nouvelles technologies de distribution et de gestion
- > Conseil et vente auprès de clientèles diverses
- > Management terrain opérationnel

• DES MISSIONS POLYVALENTES

Dans le cadre d'une stratégie de digitalisation de l'offre produit et de service, vous saurez :

- > Gérer le contact client en physique et en virtuel
- > Gérer l'assortiment de produits / stocks

• STATUT - DURÉE - COÛT

- > Salarié(e) en contrat de professionnalisation pour 2 ans. Le rythme de l'alternance est d'une semaine en centre de formation par quinzaine
- > La formation est gratuite pour l'alternant, elle est financée par l'employeur

• LE CONTENU DE LA FORMATION

- > Culture générale et expression écrite
- > Anglais des affaires
- > Culture économique, juridique et managériale
- > Développement de la relation client et animation de l'offre
- > Gestion opérationnelle
- > Management de l'équipe commerciale

POUR PLUS D'INFORMATIONS,
CONSULTEZ LE SITE :
WWW.ENSEMBLE-MONTPLAISIR.ORG

VOTRE POURSUITE D'ÉTUDES

2 ANS

Master Professionnel
ou Universitaire

1 AN

Licence Pro
ou Universitaire
(Commerce, E-commerce
et marketing numérique,
Management et gestion
de la relation client,
Marketing des services et
relation client, ...)

BACHELOR

(Relation client,
Marketing ...)
Bac +3 à Bac +5

BTS MCO

EMPLOI

VOS PERSPECTIVES DE MÉTIERS



VOS 

Qualités relationnelles dans le contact clientèle

Capacité à gérer son temps et sa charge de travail

Curiosité, dynamisme

Force de proposition

Maîtrise de la communication orale et écrite