

Programme formation

Intitulé de la formation : EXERCER LE ROLE DE TUTEUR EN ENTREPRISE

Objectifs du module :

- ✓ Identifier les activités du tuteur.
- ✓ Accueillir et accompagner plus efficacement le stagiaire/salarié.
- ✓ Transmettre son savoir faire.
- ✓ Favoriser l'intégration dans l'environnement de travail.

Public et pré requis :

- Taille du groupe : 5 à 12 personnes
- Type de public : Tout public.
- Niveau de connaissance préalable requis: cette formation ne nécessite pas de pré-requis en matière de tutorat ou de formation

Modalités techniques et pédagogiques :

- Supports et matériels utilisés : Outil de communication, quizz et jeux de rôle
- Intervenants : 2 Formateurs issus du milieu professionnel.

Suivi et évaluation :

Modalités de suivi : Feuille d'émargement, attestation de fin de formation.

Modalités d'évaluation : questionnaire de satisfaction / évaluation fin de formation.

Modalités de déroulement :

Durée : 14 heures de formation
 Tarif : 640 € / personne
 Sessions : 22 et 23 septembre 2020
 20 et 21 octobre 2020
 Horaires : 9h-12h / 13h-17h
 Lieu : ISTM 14 rue B. de Laffemas
 26000 VALENCE

Contenu détaillé et séquencé de l'action :

1^{er} jour

Suivi et accompagnement du stagiaire/salarié

- Mesurer, soutenir et accompagner la progression du stagiaire/salarié
- Transformer les erreurs en expérience
- Reconnaître et valoriser la fonction tutorale
- S'assurer de la compréhension et de l'appropriation des missions et de la culture d'entreprise

Transmettre les compétences, les savoir faire et l'évaluation

- Apprendre à transférer les savoir-faire
- Connaître le mécanisme d'acquisition des connaissances du stagiaire/salarié (notion pédagogique)
- Analyser le savoir faire à transmettre
- Prendre conscience des difficultés rencontrées par le stagiaire/salarié
- Les outils de la communication
- Les outils de l'entretien

2^{ème} jour

Accueil / manager / gérer les conflits des stagiaires/salariés

- La prise de contact et les règles de l'accueil
- Les sources du conflit
- La gestion des émotions
- L'analyse de situations professionnelles

Scénarisations des situations professionnelles – jeux de rôle sur :

- Comment accueillir un nouveau stagiaire/salarié ?
- Comment gérer une équipe et la manager ?
- Comment gérer les conflits.